

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE della Qualità dei Servizi

AMBITO SOCIALE N. 28 "ORTONESE"

Data \_\_\_\_\_

**TIPO DI SERVIZIO:** \_\_\_\_\_

- Generali
- Famiglia
- Infanzia, adolescenti e giovani
- Disabili
- Anziani
- Salute Mentale
- Immigrati
- Altro \_\_\_\_\_

Gentile utente,

un piccolo impegno di tempo da parte tua ci consentirà di migliorare il servizio reso. Nel chiederti di compilare il presente questionario desideriamo quindi assicurarti che il tuo contributo sarà attentamente vagliato e tenuto in grande considerazione.

Il questionario è suddiviso in due sezioni:

- *nella prima sezione* troverai elencati una serie di aspetti del servizio e, per ciascun aspetto, ti viene chiesto di scegliere e barrare una casella, che esprime in che misura, secondo te, questo aspetto del servizio sia stato soddisfacente:

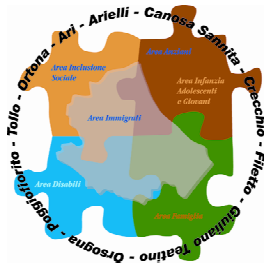
1.  per niente    2.  poco    3.  abbastanza    4.  molto    5.  totalmente

- *nella seconda sezione* ti viene chiesto di indicare liberamente quali, secondo te, sono gli aspetti più positivi e quelli più negativi dei servizi che ti sono stati forniti.

Per consentire risposte sincere e libere, il questionario è predisposto in modo da garantire l'anonimato. Grazie per la gentile collaborazione

Il responsabile dell'Ambito





## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE della Qualità dei Servizi

14. I rapporti umani con i vari operatori sono soddisfacenti:

- assistente sociale.....
- personale assistenziale.....
- personale amministrativo.....
- .....

*SEZIONE 2: GIUDIZIO COMPLESSIVO*

**a) Complessivamente, quanto sei rimasto soddisfatto del servizio ricevuto?**

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto	Totalmente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**b) Quali sono secondo te gli aspetti più positivi del servizio ricevuto?**

---



---



---

**c) Quali sono secondo te gli aspetti più negativi del servizio ricevuto?**

---



---



---

**d) Vuoi segnalare qualcos'altro (bisogni nonsoddisfatti, necessità di nuovi servizi, ecc...)?**

---



---



---